

Verificación de accesibilidad en páginas web.

Guía básica para la comprobación de accesibilidad de acuerdo con la normativa WCAG 2,1.

Contenido

Introducción ————— · Página 3

Metodología de evaluación ————— · Página 4

Verificación de páginas web ————— · Página 5

◦ Perceptible ————— · Página 5

◦ Comprensible y operable ————— · Página 9

◦ Robusta ————— · Página 12

Conclusión ————— · Página 14

Referencias ————— · Página 15

Introducción

Desarrollar contenidos digitales y páginas web por medio de los principios del diseño universal permite que todas las personas tengan acceso a la información, sin necesidad de adaptaciones posteriores con un nivel alto de complejidad. La verificación de la accesibilidad es un proceso central para garantizar el acceso de las personas con discapacidad a los medios digitales. Errores en la producción pueden afectar la accesibilidad de algún contenido o entorno digital. Este documento contiene recomendaciones para la verificación de documentos digitales y páginas web, brindándote elementos para aplicar diagnósticos efectivos de la accesibilidad de estos medios digitales.

Metodología de evaluación

Para asegurar que tu proceso de verificación sea efectivo y riguroso, te recomendamos que abordes tu prueba por medio de dos estrategias:

Prueba manual

Se lleva a cabo por parte de un usuario con discapacidad por medio del **elemento de apoyo** o estrategia que utiliza para acceder a los medios digitales. Estos son lectores de pantalla como Jaws, navegación por teclado o hardware accesible, zoom superior a 200%

Prueba automatizada

Llevada a cabo por medio de **softwares, extensiones de Google Chrome y aplicativos** que verifican la accesibilidad de las páginas web. Algunas de ellas ofrecen un diagnóstico final, sugiriendo correcciones a posibles errores.

Verificación de páginas web

Para evaluar la accesibilidad de un sitio web, debes asegurarte si cumple los cuatro principios de la Guía de Accesibilidad Web de W3C:

Perceptible

Este principio refiere a la presentación de la información por medio de formatos o estrategias que la hagan perceptible a todas las personas, sin importar sus barreras. Por este motivo debes asegurarte de que la página web cuente con las siguientes características:

- Las imágenes, gráficos, diagramas y demás elementos gráficos de la página web que contengan información importante cuentan con texto alternativo.
- Los elementos que solo tienen fines de decoración deben marcarse como elementos decorativos en el diseño web.
- Las imágenes complejas, las cuales no se pueden contextualizar por medio del texto alternativo deben estar acompañadas de una descripción en texto.
- Los audios deben estar acompañados de descripciones que pongan en contexto a personas con dificultades auditivas.

- Los formularios, campos de entrada de texto y otros tipos de entradas de información cuentan con etiquetado.
- Los elementos SVG como íconos, botones y logos están etiquetados y cuentan con texto alternativo.
- Los videos o audios cuentan con subtulado, transcripción de texto, audiodescripción o interpretación en lengua de señas.
- La página web cuenta con un manejo del color con un contraste superior a 4,5:1.

¿Cómo verificar este aspecto?

Revisión manual

- Realiza una prueba con la ayuda de usuarios de **lectores de pantalla**:
 - Las imágenes y elementos visuales importantes cuentan con texto alternativo, describiendo el contenido de la imagen; si la imagen cuenta con texto, el texto alternativo contiene el mismo texto.
 - Para imágenes complejas, el usuario comprende el contenido de estas gracias a una descripción de esta por medio de texto en la página.

- Botones, campos de texto, formularios y otros elementos de interacción están etiquetados con el nombre de su función. Haciendo que el usuario perciba dichas funciones.
- Realiza una **prueba de navegación** con el zoom al 200%:
- La estructura de la página se ajusta a este nivel de acercamiento, conservando la coherencia en la navegación.
- Realiza una **prueba de accesibilidad de audios y videos** con ayuda de personas con discapacidad auditiva y visual:
- Los subtítulos son claros, están sincronizados con el video, y ofrecen la misma información que el audio.
 - El recuadro de lengua de señas tiene buen tamaño, la persona logra comprender la interpretación en lengua de señas, el video no interfiere en el recuadro necesario para la interpretación.
 - Los videos cuentan con audiodescripción que ofrezca contexto de los elementos visuales importantes para el video.
- Realiza una **prueba de contraste adecuado** con ayuda de personas con dificultades visuales:
- El usuario puede leer, distinguir y navegar sin ninguna dificultad causada por el uso del color.
 - Revisa el contraste de color del diseño visual de la página por medio de herramientas como: WCAG contrast checker de Skynet

Revisión automatizada

■ Utiliza **herramientas de diagnóstico automático online**, estas son una buena opción para resaltar errores de accesibilidad en la estructura, orden de navegación y etiquetado de imágenes, encabezados, botones y demás elementos interactivos. En algunos casos requiere una suscripción paga para ofrecer diagnósticos detallados de la ubicación de los errores.

- La extensión de Google Chrome Wave realiza un diagnóstico integral de la arquitectura web, etiquetado de elementos y texto alternativo.

Instala wave en tu navegador.

- La página web Skynet Technologies ofrece un servicio de diagnóstico de accesibilidad por medio de la dirección web de la página que desees revisar de manera gratuita. Ofrece comprobación de contraste, etiquetado, texto alternativo, comprensión para discapacidades intelectuales entre otras funciones. Para un diagnóstico detallado, con sugerencia de soluciones requiere una suscripción paga.

Consulta el verificador de accesibilidad de Skynet.

- A11y Quick Check es una extensión de Google Chrome que te permite seleccionar los elementos de accesibilidad que desees revisar. Verifica el etiquetado, texto alternativo, semántica de texto y otras características. Esta opción es gratuita, sin embargo, no ofrece diagnósticos, sugerencias ni señala posibles errores.

Instala esta extensión en tu navegador.

Comprendible y Operable

Estos principios refieren a que la página web puede ser operada por cualquier usuario y comprendida con facilidad. Dicho de otro modo, no existen funciones que el usuario no pueda efectuar, ni existen órdenes de navegación ni funciones confusas. La arquitectura web debe ser fácil de comprender y de usar, y debe estar diseñada para que personas que navegan por medio del teclado puedan navegar a través de la plataforma.

Por este motivo debes asegurarte de que la página web cuente con las siguientes características:

- La página debe navegarse con teclado de la misma manera que se navega con el ratón.
- El foco de la pantalla no se queda estancada, ni da saltos cuando se navega por medio de teclado.
- La página debe contar con mecanismos que eviten el accionamiento involuntario de botones y funciones.
- La página debe tener la opción de detener movimientos de objetos con el fin de facilitar la navegación.
- En caso de tener tiempos límites de navegación, estos deben poder extenderse si es necesario.

- El contenido no tiene parpadeos, previniendo riesgos de convulsiones.
- La página cuenta con encabezados claros, descriptivos y debidamente etiquetados.
- El objetivo de los enlaces está bien explicado, aún cuando el enlace es visible.
- Los botones y enlaces cuentan con un tamaño que permita su correcto accionamiento y visualización.

¿Cómo verificar este aspecto?

Revisión manual

- Realiza una prueba con la ayuda de usuarios de lectores de pantalla, y usuarios que navegan por medio del teclado:
 - Comprobar que el orden de navegación es correcto, el usuario accede a todas las funciones y secciones de la plataforma.
 - El orden de navegación es sencillo, permitiendo el desplazamiento por la pantalla.
 - Existe la opción deshacer, en caso de accionamientos involuntarios.

- Si existen movimientos de elementos en la plataforma, estos pueden ser suspendidos.
- Los botones y funciones están bien etiquetados e incluidos en el orden de navegación.

Revisión automática

■ Utiliza herramientas de diagnóstico automático online, estas son una buena opción para resaltar errores de accesibilidad en la estructura, orden de navegación y etiquetado de imágenes, encabezados, botones y demás elementos interactivos. En algunos casos requiere una suscripción paga para ofrecer diagnósticos detallados de la ubicación de los errores.

- La extensión de Google Chrome Wave realiza un diagnóstico integral de la arquitectura web, etiquetado de elementos y texto alternativo.

Instala wave en tu navegador.

- La página web Skynet Technologies ofrece un servicio de diagnóstico de accesibilidad por medio de la dirección web de la página que desees revisar de manera gratuita. Ofrece comprobación de contraste, etiquetado, texto alternativo, comprensión para discapacidades intelectuales entre otras funciones. Para un diagnóstico detallado, con sugerencia de soluciones requiere una suscripción paga.

Consulta el verificador de accesibilidad de Skynet.

- Lambda Text es una herramienta de diagnóstico que verifica órdenes de navegación y claridad en la arquitectura web desde el código fuente. Esta es una herramienta útil para encontrar dificultades en el nivel de operabilidad de la plataforma web.

Permite la opción de prueba gratis.

Robusta

Este principio refiere a la capacidad de la plataforma de funcionar por medio de diferentes navegadores, tecnologías de asistencia y complementos. Sumado a la facultad de ser compatible y capaz de operar con nuevas tecnologías que surjan con el paso del tiempo.

Por este motivo debes asegurarte de que la página web cuente con las siguientes características:

- Funcionar con total normalidad desde diferentes navegadores.
- Contar con una versión móvil funcional
- Funcionar con total normalidad con tecnologías de apoyo a la discapacidad.
- Funcionar con total normalidad con plug-ins de accesibilidad instalados.

¿Cómo verificar este aspecto?

Revisión manual

- Ingresar desde diferentes navegadores.
- Probar la versión móvil de la plataforma.
- Probar la plataforma con softwares de apoyo como JAWS.
- Insertar plug-ins de accesibilidad como transcriptores de texto para video



Conclusión

Los procesos de verificación de accesibilidad son una de las buenas prácticas que se deben tener en cuenta a la hora de garantizar los derechos de acceso a la información, acceso a los medios digitales y participación en la sociedad de la información. Por este motivo, implementar estrategias de evaluación periódica, y evaluación previa al montaje de las plataformas debe ser parte de las estrategias de gestión inclusiva que debes implementar. Tener en cuenta estos aspectos, garantizará el cumplimiento de la ley, y la participación plena de las personas con discapacidad en los entornos digitales.

Referencias

A11y quick check (Versión 2501.2025.03.04) [Software de computadora]. (2025). a11y quick check publishers.
Recuperado de: extensión A11y quick checker para Chrome

Free accessibility checker. (s.f.). Skynet technologies.
Recuperado de: verificador de accesibilidad web Skynet.

Resumen de los estándares de accesibilidad de W3C. (s.f.).
W3C. Estándares de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web.

WAVE Web Accessibility Evaluation Tools. (s.f.). Wave web accessibility tool. Recuperado de: verificador de accesibilidad Wave.

WCAG color contrast checker. (s.f.). Skynet technologies.
Recuperado de: verificador de contraste de color Skynet.