

# El acceso a la conectividad y las tecnologías digitales.

---

Un aspecto para priorizar en los gobiernos locales.

**TERRITORIOS  
INCLUSIVOS**

 Fundación  
**Saldarriaga  
Concha**

# Contenido

Introducción ————— · Página 3

Acceso a las TIC, una tarea para los gobiernos locales. ————— · Página 4

Conceptos importantes para la comprensión de la problemática. ————— · Página 6

- Inclusión Digital
- Brecha Digital
- Políticas Públicas Inclusivas

Posibles estrategias de acceso a las TIC, recursos para gobiernos de orden local. ————— · Página 7

Beneficios de la implementación de estrategias de cooperación entre organizaciones sociales y gobierno local. ————— · Página 9

Conclusiones ————— · Página 10

Referencias ————— · Página 11

# Introducción

Colombia asume el compromiso de brindar acceso a la conectividad y los medios digitales a la población con discapacidad. Esto, por medio de diferentes disposiciones legales y la firma de acuerdos y compromisos internacionales que contemplan la accesibilidad digital como uno de sus principios. El país ha avanzado notablemente en su transformación digital; sin embargo, aún enfrenta retos significativos para cerrar brechas digitales entre sus regiones. Para abordar estos contrastes se necesita la aplicación de estrategias de gestión que incluyan diferentes sectores y organizaciones de la sociedad civil. Las cuales están diseñadas en favor, primero del logro de una infraestructura adecuada de conectividad. Así como el cumplimiento de los derechos fundamentales de las personas con discapacidad, tales como el acceso a la información y a la tecnología por medio de la accesibilidad digital, los productos de apoyo y el diseño universal.


## **Acceso a las TIC, una tarea para los gobiernos locales.**


El acceso a la conectividad y las tecnologías digitales en Colombia son un aspecto prioritario para los gobiernos locales. El contexto actual se caracteriza por avances significativos en infraestructura tecnológica y expansión de la conectividad, pero **persisten brechas importantes, especialmente en zonas rurales y entre poblaciones vulnerables** como las personas con discapacidad. Como se ha mencionado con antelación, existe una brecha que se expresa en la diferencia entre aquellos que tienen acceso a internet y aquellos que no lo tienen, afectando principalmente a zonas rurales donde el costo y la falta de cobertura son barreras significativas. Sumado a la cuestión de las barreras que experimentan las personas con discapacidad. La capacidad de transformación de estas situaciones parte desde la agencia de los gobiernos locales.

Para abordar estos desafíos desde los gobiernos locales se deben alinear las siguientes políticas territoriales:



Implementar políticas públicas locales que prioricen inversiones en infraestructura digital accesible, junto con estrategias territoriales específicas dirigidas al cierre de brechas digitales.

 El intercambio Gubernamental-Social Civil permite establecer alianzas entre gobiernos locales y organizaciones civiles especializadas en discapacidad para monitorear progresos e implementar soluciones efectivas.

 La educación digital inclusiva promoviendo programas de alfabetización digital accesible que fomenten habilidades digitales básicas para agentes del sector público y personas con discapacidad.

Este tipo de acciones contribuye significativamente al desarrollo sostenible del país mientras se garantiza una mayor inclusión social mediante el acceso equitativo a las TIC para todos los habitantes del país.



## **Conceptos importantes para la comprensión de la problemática.**

Para entender los desafíos que implica esta problemática en el presente siglo, se hace necesario declarar las pautas y analizar conceptos claves para una mejor comprensión del fenómeno y los desafíos que enfrentan los gobiernos para favorecer el acceso a personas con discapacidad a la conectividad y las tecnologías digitales:

### **Inclusión Digital:**

Se expresa en el acceso de forma equitativa a las TIC y las actividades que le rodean.

### **Brecha Digital:**

Diferencia entre áreas urbanas (alta penetración) y rurales (baja penetración).  
O bien la diferencia de acceso a contenidos, plataformas o bienes de orden digital por parte de cierto grupo poblacional.

### **Políticas Públicas Inclusivas:**

Normativas que promueven infraestructura accesible para personas con discapacidad.

# Posibles estrategias de acceso a las TIC, recursos para gobiernos de orden local.

Para abordar estas brechas digitales es fundamental sensibilizar a gobiernos locales sobre la importancia del acceso equitativo al internet y a los medios digitales. Aunque Colombia ha avanzado en expansión digital, aún enfrenta desafíos reveladores, puesto que no cuenta con un nivel de accesibilidad que permita la inclusión de las personas con discapacidad y otras poblaciones diferenciales al uso del internet. Para superar estas barreras se requieren políticas públicas que prioricen **infraestructura inclusiva**, junto con **estrategias territoriales** que impliquen tanto a los sectores administrativos como organizaciones civiles expertas en favor de la discapacidad.

A continuación elementos que debes tener en cuenta para llevar estos procesos a cabo:



Establecer **procesos de capacitación y socialización de normativas de accesibilidad** como la WCAG 2,1 a los diferentes actores de la gestión pública y personas con discapacidad para garantizar la implementación de estas pautas en la producción de contenidos digitales.



Capacitar a actores de la gestión pública con criterios de evaluación del nivel de accesibilidad en propuestas de oferentes en procesos de contratación pública.



Garantizar puntos de conectividad Wi-Fi y de internet fijo con el fin de garantizar el acceso a la información.



Incluir a los actores de las comunidades en la participación y veeduría de las estrategias de acceso a la conectividad.

Sumado a ello, disposiciones legales como el artículo 9 de la Ley 1341 de 2009 plantean la obligación de establecer el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones por medio de enfoques diferenciales. Este artículo dispone el financiamiento de procesos y proyectos que permitan este tipo de enfoques adaptados. Lo cual podría traducirse en iniciativas locales y departamentales que apunten a la dotación de elementos de apoyo que faciliten el acceso a los medios digitales por parte de esta población.

# **Beneficios de la implementación de estrategias de cooperación entre organizaciones sociales y gobierno local.**

A través de la puesta en práctica de este tipo de proyectos, se implementan redes comunitarias, utilizando diversos recursos y apoyos para mejorar la conectividad en zonas apartadas y poblaciones históricamente excluidas, como las personas con discapacidad. Además, fomentar estas colaboraciones en el orden público y social a través de alianzas entre gobiernos locales y organizaciones civiles se hacen claves para monitorear progresos e implementar soluciones efectivas.

La colaboración intersectorial es fundamental, no solo para cerrar brechas sino también **asegurar sostenibilidad financiera mediante modelos público-privados eficientes**. Además, proyectos tanto locales, nacionales e internacionales que se implementen para el éxito de este objetivo, deben ser analizados en el país a partir de la supervisión vinculada entre los gobiernos locales y la sociedad civil.

# Conclusiones

- El **acceso a procesos de formación** por parte de agentes los gobiernos locales en Colombia acerca de la importancia de un acceso equitativo a las TIC para personas con discapacidad es una estrategia pertinente para mejorar la capacidad en la gestión de estos temas.
- La **creación de planes de gobierno y proyectos sociales que prioricen la inclusión digital** mediante tecnologías accesibles. Desarrolladas a partir de las colaboraciones entre instituciones gubernamentales y organizaciones civiles es fundamental para asegurar un compromiso sostenible.
- Las **estrategias territoriales deben alinearse con normativas nacionales e internacionales sobre accesibilidad digital**, esto incluye implementar programas que faciliten herramientas tecnológicas adaptadas para personas con discapacidad, así como capacitaciones que mejoren sus habilidades digitales.

# Referencias

“Por la cual se establecen los lineamientos de transformación digital para las estrategias de ciudades y territorios inteligentes de las entidades territoriales, en el marco de la Política de Gobierno Digital”, Resolución n.º 01117 (2024) (Colombia). Rescatado de Resolución n.º 01117

Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones, Ley n.º 1341 (2009) (Colombia). Rescatado de: Ley 1341 de 2009.

Preguntas y respuestas Formación TIC sin Barreras. (2021, octubre). TIC sin Barreras. Rescatado de: Preguntas y respuestas TIC sin Barreras

Nieto Alzate, C, et al. (2016). Las Organizaciones Sociales y los Procesos de Incidencia, Participación y Gestión en el marco del SND Cartilla de Trabajo. Divegraficas Ltda. Rescatado de: Las Organizaciones Sociales y los Procesos de Incidencia, Participación y Gestión en marco del SND